



# สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสรรพสามิต สำนักมาตรฐานและพัฒนาการจัดเก็บภาษี ๒ โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๐๐ ต่อ ๕๒๕๒๒

ที่ กค ๐๖๑๖/ว ๑๖๗ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยกเว้นภาษีสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่นำไปใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑-๑๐

เนื่องด้วยกรมสรรพสามิต สำนักมาตรฐานและพัฒนาการจัดเก็บภาษี ๒ มีแผนงาน/โครงการ การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการ และแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเพื่อส่งเสริมฐานะทางการคลังอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๑.๒ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารงาน ซึ่งกรมฯ ได้อนุมัติเห็นชอบแล้ว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์และกิจกรรมที่กำหนด จึงใคร่ขอให้ท่านดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ๒ กลุ่ม คือ

๑. สำนักงานสรรพสามิตภาคและพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบทุกหน่วยงาน ให้สำรวจอย่างน้อยหน่วยงานละ ๕ ราย
  ๒. ผู้ประกอบการ (ผู้ผลิต ผู้นำเข้า ตัวแทน และผู้ใช้) ให้สำรวจอย่างน้อย ๒๐% ของจำนวนรายในแต่ละสถานะ
- โดยให้สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑-๑๐ ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งจัดส่งให้กรมสรรพสามิต สำนักมาตรฐานและพัฒนาการจัดเก็บภาษี ๒ ทราบภายในวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖ หรือส่งทาง E-mail Address : sol\_fund@excise.go.th

อนึ่ง ได้แนบบแบบสำรวจความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคฯ มาพร้อมนี้ โดยสามารถดาวน์โหลดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักมาตรฐานและพัฒนาการจัดเก็บภาษี ๒ <http://bta.excise.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

๑๘

(นางสาวสุจิตรา เลหาวัฒนภิญโญ)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมสรรพสามิต

นาง  
อภิ  
ธรร

Mr. An

**แบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent)**

เรียน ท่านที่นับถือ

ในนามของกรมสรรพสามิต เราขอเวลาของท่าน **2-3** นาที เพื่อกรุณาบอกให้เราทราบว่าที่ผ่านมา ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยกเว้นภาษีสำหรับสินค้าสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่นำไปใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นอย่างไร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการรวบรวมปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**ส่วนที่ 1 ทั่วไป**

- |   |  |                                     |   |                                       |
|---|--|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1. เพศ                                  | <input type="radio"/> ชาย                                | <input type="radio"/> หญิง          |   |                                       |
| 2. อายุ                                 | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 30 ปี                      | <input type="radio"/> 31-40 ปี      | <input type="radio"/> 41-50 ปี                            | <input type="radio"/> 50 ปีขึ้นไป     |
| 3. การศึกษา                             | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี                   | <input type="radio"/> ปริญญาตรี     | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี                    |                                       |
| 4. อาชีพ                                | <input type="radio"/> รับราชการ                          | <input type="radio"/> ประกอบการ     | <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....                   |                                       |
| 5. กรณีรับราชการ ระบุสถานะ              | <input type="radio"/> ข้าราชการ                          | <input type="radio"/> พนักงานราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้างประจำ                        | <input type="radio"/> ลูกจ้างชั่วคราว |
| 6. กรณีรับราชการกรมสรรพสามิต ระบุสังกัด | <input type="radio"/> สังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่..... |                                     | <input type="radio"/> สังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่..... |                                       |
| 7. กรณีเป็นผู้ประกอบการ ระบุสถานะ       | <input type="radio"/> ผู้ผลิต                            | <input type="radio"/> ผู้นำเข้า     | <input type="radio"/> ตัวแทน                              | <input type="radio"/> ผู้ใช้          |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวัง**

ท่านมีความพึงพอใจและความคาดหวัง เพื่อให้กรมสรรพสามิตดำเนินการ มากน้อยเพียงใด โปรดเติมเครื่องหมาย "✓" ลงในช่องของขวามี

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. การให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดผ่านช่องทางต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>					
(1) การจัดอบรม					
(2) การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและร่วมกันระดมสมอง					
(3) เว็บไซต์					
(4) เว็บบอร์ด					
(5) คู่มือ/มาตรฐานในการปฏิบัติการ					
(6) จัดประชุม					
(7) อื่นๆ ระบุ.....					
<b>2. ความถี่ในการดำเนินการตามข้อ 1</b>					
(1) ทุกครั้งที่มีการปรับข้อกำหนดใหม่					
(2) ปีละ 1-2 ครั้ง					
(3) อื่นๆ ระบุ.....					
<b>3. กรณีข้อ 1 ตอบ (1) หรือ (2) โปรดระบุสถานที่ในการดำเนินการ</b>					
(1) ส่วนกลาง					
(2) ส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานสรรพสามิตภาค					
(3) อื่นๆ ระบุ.....					
<b>4. ประเด็นหัวข้อที่ต้องการให้ดำเนินการตามข้อ 1 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>					
(1) กำหนดนิยาม "สถานประกอบการ" ใหม่					
(2) การนำเข้าสารละลายฯ กำหนดให้สามารถนำกลับไปยังต่างประเทศ					
(3) กำหนดการทำลายนอกสถานประกอบการ					
(4) กำหนดเงื่อนไขการวางหลักประกัน					
(5) กำหนดให้จัดเก็บภาษีสารละลายฯ					
(6) อื่นๆ ระบุ.....					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวัง ท่านมีความพึงพอใจและความคาดหวังให้กรมสรรพสามิตดำเนินการด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด โปรดเติมเครื่องหมาย "✓" ลงในช่องทางขวามือ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ระบบ IT ที่อำนวยความสะดวกด้านต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)					
(1) การออกใบอนุญาตผ่านระบบ					
(2) การจัดทำบเดื่อนผ่านระบบ					
(3) การประมวลผลฐานข้อมูลผ่านระบบ					
(4) อื่นๆ ระบุ.....					
6. การปรับปรุงข้อกำหนด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)					
(1) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการยกเว้นภาษี สำหรับสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่ นำไปใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2552					
(2) ระเบียบกรมสรรพสามิต ว่าด้วยการขอยกเว้นภาษีสำหรับสารละลาย ประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่นำไปใช้ใน อุตสาหกรรมต่างๆ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2552 แก้ไข เพิ่มเติมโดยระเบียบกรมสรรพสามิตฯ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2554					
(3) ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง กำหนดมูลค่าสารละลายประเภท ไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) เพื่อถือเป็นเกณฑ์ในการคำนวณ ภาษี ลงวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2542					
(4) อื่นๆ ระบุ.....					
7. ระบุประเด็นพร้อมข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุงในข้อ 6					
(1) .....					
(2) .....					
(3) .....					
(4) .....					
8. มีความประสงค์ให้ติดต่อกลับกรณี <input type="radio"/> การรับข้อมูลข่าวสารใหม่ <input type="radio"/> การจัดอบรม/การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ระบุหน่วยงานหรือสถานประกอบการ พร้อมชื่อ โทรศัพท์ติดต่อ และ E-mail Address ให้ชัดเจน <input type="radio"/> หน่วยงาน..... <input type="radio"/> บมจ. <input type="radio"/> บจ. <input type="radio"/> ห้างหุ้นส่วน <input type="radio"/> อื่นๆ .....					
ตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด..... ติดต่อชื่อ.....Tel.....E-mail Address: .....					
แบบสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งในการสำรวจภายใต้แผนตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับสำนักฯ มิติการปฏิบัติราชการ มิติที่ 2 ด้าน คุณภาพการให้บริการ ตามแผนงาน/โครงการ การรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ 2556 ขอขอบคุณในความเห็นของท่านและ เชื่อมั่นว่าจะได้นำไปเป็นแนวคิด เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) เสริมสร้างความเข้มแข็งยั่งยืน ให้แก่ประเทศไทย รวมทั้งเตรียมพร้อมการเข้าสู่ AEC ต่อไป ด้วยความขอบคุณยิ่ง					
กรมสรรพสามิต สำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการเก็บภาษี 2 ส่วนมาตรฐานและพัฒนากิจการเก็บภาษี 2 ฝ่ายมาตรฐานและมูลค่าการเก็บภาษี ตั้งอยู่เลขที่ 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 หรือ E-mail Address : sol_fund@excise.go.th โทรศัพท์ 0 2241 5600-19 ต่อ 52522 และ 52614					