

**แบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent)**

เรียน ท่านที่นับถือ

ในนามของกรมสรรพสามิต เราขอเวลาของท่าน 2-3 นาที เพื่อกรุณาบอกให้เราทราบว่าที่ผ่านมา ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยกเว้นภาษีสำหรับสินค้าสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่นำไปใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นอย่างไร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการรวบรวมปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**ส่วนที่ 1 ทั่วไป**

- |                                         |                                                          |                                     |                                                           |                                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. เพศ                                  | <input type="radio"/> ชาย                                | <input type="radio"/> หญิง          |                                                           |                                       |
| 2. อายุ                                 | <input type="radio"/> ต่ำกว่า 30 ปี                      | <input type="radio"/> 31-40 ปี      | <input type="radio"/> 41-50 ปี                            | <input type="radio"/> 50 ปีขึ้นไป     |
| 3. การศึกษา                             | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี                   | <input type="radio"/> ปริญญาตรี     | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี                    |                                       |
| 4. อาชีพ                                | <input type="radio"/> รับราชการ                          | <input type="radio"/> ประกอบการ     | <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ).....                   |                                       |
| 5. กรณีรับราชการ ระบุสถานะ              | <input type="radio"/> ข้าราชการ                          | <input type="radio"/> พนักงานราชการ | <input type="radio"/> ลูกจ้างประจำ                        | <input type="radio"/> ลูกจ้างชั่วคราว |
| 6. กรณีรับราชการกรมสรรพสามิต ระบุสังกัด | <input type="radio"/> สังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่..... |                                     | <input type="radio"/> สังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่..... |                                       |
| 7. กรณีเป็นผู้ประกอบการ ระบุสถานะ       | <input type="radio"/> ผู้ผลิต                            | <input type="radio"/> ผู้นำเข้า     | <input type="radio"/> ตัวแทน                              | <input type="radio"/> ผู้ใช้          |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวัง**

ท่านมีความพึงพอใจและความคาดหวัง เพื่อให้กรมสรรพสามิตดำเนินการ มากน้อยเพียงใด โปรดเติมเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องทางขวามือ

|                                                                         | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                         | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| 1. การให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดผ่านช่องทางต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) |                  |            |                |             |                   |
| (1) การจัดอบรม                                                          |                  |            |                |             |                   |
| (2) การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและร่วมกันระดมสมอง  |                  |            |                |             |                   |
| (3) เว็บไซต์                                                            |                  |            |                |             |                   |
| (4) เว็บบอร์ด                                                           |                  |            |                |             |                   |
| (5) คู่มือ/มาตรฐานในการปฏิบัติการ                                       |                  |            |                |             |                   |
| (6) จัดประชุม                                                           |                  |            |                |             |                   |
| (7) เอกสารเผยแพร่                                                       |                  |            |                |             |                   |
| (8) อื่นๆ ระบุ.....                                                     |                  |            |                |             |                   |
| 2. ความถี่ในการดำเนินการตามข้อ 1                                        |                  |            |                |             |                   |
| (1) ทุกครั้งที่มีการปรับข้อกำหนดใหม่                                    |                  |            |                |             |                   |
| (2) ปีละ 1 ครั้ง                                                        |                  |            |                |             |                   |
| (3) ปีละ 2 ครั้ง                                                        |                  |            |                |             |                   |
| (4) อื่นๆ ระบุ.....                                                     |                  |            |                |             |                   |
| 3. กรณีข้อ 1 ตอบ (1) หรือ (2) โปรดระบุสถานที่ในการดำเนินการ             |                  |            |                |             |                   |
| (1) ส่วนกลาง                                                            |                  |            |                |             |                   |
| (2) ส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานสรรพสามิตภาค                               |                  |            |                |             |                   |
| (3) อื่นๆ ระบุ.....                                                     |                  |            |                |             |                   |
| 4. ประเด็นหัวข้อที่ต้องการให้ดำเนินการตามข้อ 1 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)    |                  |            |                |             |                   |
| (1) การยื่นขอใบอนุญาต                                                   |                  |            |                |             |                   |
| (2) การจัดทำบัญชีประจำวันและบเดือน                                      |                  |            |                |             |                   |
| (3) การนำสารละลายฯ กลับ                                                 |                  |            |                |             |                   |
| (4) การจัดเก็บภาษี                                                      |                  |            |                |             |                   |
| (5) การยกเว้นภาษี                                                       |                  |            |                |             |                   |
| (6) มาตรการบังคับ/บทกำหนดโทษ                                            |                  |            |                |             |                   |
| (7) อื่นๆ ระบุ.....                                                     |                  |            |                |             |                   |

| ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคาดหวัง<br>ท่านมีความพึงพอใจและความคาดหวังให้กรมสรรพสามิตดำเนินการด้านต่างๆ<br>มากน้อยเพียงใด โปรดเติมเครื่องหมาย “✓” ลงในช่องทางขวามือ                                                                                                                                                                                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| 5. ระบบ IT ที่อำนวยความสะดวกด้านต่างๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |            |                |             |                   |
| (1) การออกใบอนุญาตผ่านระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |            |                |             |                   |
| (2) การจัดทำบเดื่อนผ่านระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |            |                |             |                   |
| (3) ใบกำกับการขนส่งผ่านระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |            |                |             |                   |
| (4) การประมวลผลฐานข้อมูลผ่านระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |            |                |             |                   |
| (5) อื่นๆ ระบุ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 6. การปรับปรุงข้อกฎหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |            |                |             |                   |
| (1) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการยกเว้นภาษี<br>สำหรับสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่<br>นำไปใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2552                                                                                                                                                                                                   |                  |            |                |             |                   |
| (2) ระเบียบกรมสรรพสามิต ว่าด้วยการยกเว้นภาษีสำหรับสารละลาย<br>ประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) ที่นำไปใช้ใน<br>อุตสาหกรรมต่างๆ พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2552                                                                                                                                                                                                                          |                  |            |                |             |                   |
| (3) ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง กำหนดมูลค่าสารละลายประเภท<br>ไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) เพื่อถือเป็นเกณฑ์ในการคำนวณ<br>ภาษี ลงวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2542                                                                                                                                                                                                                                        |                  |            |                |             |                   |
| (4) อื่นๆ ระบุ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |            |                |             |                   |
| 7. ระบุประเด็นพร้อมข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ปรับปรุงในข้อ 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| (1) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| (2) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| (3) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| (4) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| (5) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |                |             |                   |
| 8. มีความประสงค์ให้ติดต่อกลับกรณี <input type="radio"/> การรับข้อมูลข่าวสารใหม่ <input type="radio"/> การจัดอบรม/การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ<br>ระบุหน่วยงานหรือสถานประกอบการ พร้อมชื่อ โทรศัพท์ติดต่อ และ E-mail Address ให้ชัดเจน<br><input type="radio"/> หน่วยงาน.....<br><input type="radio"/> บมจ. <input type="radio"/> บจ. <input type="radio"/> ห้างหุ้นส่วน <input type="radio"/> อื่นๆ ..... |                  |            |                |             |                   |
| ตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....<br>ติดต่อชื่อ.....Tel.....E-mail Address: .....                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |            |                |             |                   |
| แบบสำรวจนี้เป็นส่วนหนึ่งในการสำรวจตามหลักธรรมาภิบาล ขอขอบคุณในความเห็นของท่านและเชื่อมั่นว่าจะได้นำไปเป็นแนวคิด เพื่อสนับสนุนการ<br>ขับเคลื่อนธุรกิจสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent) รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งยั่งยืนให้แก่ประเทศไทยของเราต่อไป ด้วยความ<br>ขอบคุณยิ่ง                                                                                                             |                  |            |                |             |                   |
| กรมสรรพสามิต สำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการเก็บภาษี 2<br>ส่วนมาตรฐานและพัฒนากิจการเก็บภาษี 2 ฝ่ายมาตรฐานและมูลค่าการเก็บภาษี<br>ตั้งอยู่เลขที่ 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300<br>หรือ E-mail Address : sol_fund@excise.go.th<br>โทรศัพท์ 0 2241 5600-19 ต่อ 52522 และ 52614                                                                                                                |                  |            |                |             |                   |